

ТЗ на 1С для DHMD.ru

Обмен

1. **Загрузка новых товаров и цен:** 1С инициирует загрузку товаров и цен на сайт каждые 15 минут.
 2. **Обновления в свойствах товара и ценах:** сайт об этих изменениях узнает с периодичностью 15 мин, выгружаться будут только измененные картинки, будет происходить обновление товаров и их свойств (измененный текст в описании, пр)
 3. **Остатки, резервы:** синхронизацию инициирует 1С, каждые 15 минут сайт получает актуальные остатки (свободный остаток = остаток – резерв)
 4. **Заказы, изменение статусов заказов, изменения параметров заказов (состав заказа, поле «номер отправления»):** 1С запрашивает новые заказы и поправляет статусы с принятых заказов по расписанию, каждые 15 минут.
 - Когда у заказа статус «Подтвержден» - из 1С на сайт в заказе обновляется поле «номер отправления» (номер отправления ставится в заказе менеджером в 1С, и на сайте оно должно быть видно в админке)
 - Редактирование состава заказа (удалить какой-то товар, добавить другой товар, изменить размер): да. Оператор в админке сайта может редактировать заказ со статусом «Заказан».
- Для 1С: 1С должна «уметь» принять эти изменения.

Параметры товара

● 1С передаёт все параметры:

Наименование

-Артикул

-Описание

-Фото

-Видео (загружаются из 1С, но есть ли более «легкие» решения?)

-Группа (категория: платье, юбка, пр)

-Размер (список)

-Цвет (бесконечный список)

-Материал (бесконечный список)

-Сезон (два значения: «весна-лето» и «осень-зима»)

-Стиль (три значения: "Luxury", "Every Day", "Office")

-Новинка (да/нет)

-Спец предложение (да/нет, отдельно для опт/розница)

-Бренд (список брендов, бесконечный) (т.е. «Марка» это сейчас)

-Товары в комплект (N полей, для N предложений в комплект)(если приходит пустое, то оставить возможность привязать товары в комплект в админке сайта) Это будет просто список товаров, которые для удобства клиента вывели в карточке товара, но их покупка происходит на их собственной детальной странице.

● Про параметр «Спец. предложение»:

«Спец предложения» : на сайте показываются две цены (старая и новая).

Назначается/снимается в 1С вручную.

Есть опция присвоить/снять значение в 1С сразу списку товаров.

«Спец предложения» может быть для:

- «опт» (спец предложение для опта),

- «розница» (спец предложение для розницы интернет-магазина),

- оба одновременно

Для товара «Спец предложение, опт» - нужна выгрузка старой и новой оптовых цен.

Для товара «Спец предложение, розница» - нужна выгрузка старой и новой розничных цен

Пустое поле 1С все равно передает.

● Про параметр «Новинка»:

Параметр «Новинка» автоматически назначается при заведении карточки товара и сохраняется 1 месяц, потом автоматически снимается.

Есть опция назначить вручную, назначение сохранится месяц.

Есть опция снять вручную, не зависимо от времени.

1.Товар, у которого в поле «Опт, руб» стоит 200 и выше: на сайт идет цена из этого поля, в строго в этом значении, (в рублях).

2. Товар, у которого в поле «Опт, руб» стоит 199 и ниже: цена из поля «Опт **euro**» конвертируется в рубли по курсу и идет на сайт (в рублях).

Типы покупателей

- 1 Группа: группа пользователей "опт" (задается при регистрации и определяется авторизации)
 - 2 группа: группа пользователей "розница" (задается при регистрации и определяется при авторизации)
- Неавторизованные = 2 группа (все как «розница»)

Типы цен

Все цены идут из 1С:

- Розничная цена
- Оптовая цена
- Розничная старая цена (есть у товара, когда у него есть признак «Спец. предложение розница»).
- Оптовая старая цена (есть у товара, когда у него есть признак «Спец. предложение опт»)

Типы заказов

Тип заказа:

У заказа должен стоять признак: «опт» он или «розничный» (специальная пометка, фильтрация по признаку)
Тип заказа назначается при заказе, подтягивается с данными заказа из ИМ в 1С.

Тип заказа (признак «Опт» или «Розница») присваивается на сайте при создании заказа.

1С тоже должна этот признак распознавать, чтобы оптовый менеджер в 1С мог легко находить оптовые заказы с сайта, а розничный менеджер в 1С мог легко находить розничные заказы с сайта.

Параметры заказа

- Все заказы с сайта в 1С должны быть помечены как заказы с сайта.
- Параметры заказов отличаются, в зависимости от типа клиента (опт или розница, см таблицу ниже).
- У заказа в 1С должен быть признак «опт» или «розница», чтобы менеджер, работающий с 1С, мог сразу фильтровать нужные ему заказы

| Розничный покупатель | Оптовый покупатель |
|------------------------|------------------------|
| | Название компании |
| | Тел компании |
| Имя | Имя сотрудника |
| Отчество | Отчество сотрудника |
| Фамилия | Фамилия сотрудника |
| E-mail | E-mail сотрудника |
| Моб | Моб сотрудника |
| Номер отправления * | Номер отправления * |
| Город | Город |
| Адрес доставки | Адрес доставки |
| Комментарии к заказу | Комментарии к заказу |
| Товары (состав заказа) | Товары (состав заказа) |

- **Редактирование состава заказа** (удалить какой-то товар, добавить другой товар, изменить размер): да (на сайте).
1С должна «уметь» принять изменения в составе заказа, пришедшие с сайта.

- **Номер отправления:** номер заводится в заказе менеджером в 1С.

Статусы заказов

| | Обмен статусами в среде: Битрикс– 1С |
|-----------|--|
| «Отложен» | ▫ Есть только у розничного заказа. ▫ Заказ выгружается в 1С со статусом «Отложенные». Происходит резерв на 3 дня. (Если покупатель вернется к оформлению заказа – статус заказа становится «Заказан») |
| «Заказан» | ▫ Создается на сайте и выгружается в 1С Происходит резерв товара на 3 дня. |

| | |
|--------------------|---|
| | |
| «Подтвержден» | <ul style="list-style-type: none"> ▫ Присваивает Оператор в Битрикс. ▫ Заказы обрабатывает сотрудник склада в 1С. |
| "Отменен" | ▫ Когда в 1С приходит статус заказа «Отменен» - в 1С происходит автоснятие резерва |
| "Готов к отгрузке" | ▫ Статус автоматически присваивается при печати накладной и сохранении номера отправления в заказе в 1С. |
| "Отправлен" | ▫ Присваивается сотрудником склада в 1С |
| «Доставлен» | ▫ Присваивается сотрудником склада в 1С |

- **Приоритет изменения статусов:** нет. Где изменился последний – тот и считается новым статусом заказа.

Резерв товара

При оформлении заказа – товарное предложение резервируется в 1С.

Резерв товара: 3 дня.

Когда в 1С приходит статус заказа «Отменен» - в 1С происходит автоснятие резерва.